



Page API – Guia de conceitos

Conteúdo

Introdução.....	2
Diagrama da estrutura	2
Conceito	3
Autenticação	3
O perfil da sua empresa	3
Obter informação do profile	3
Angariar lead	4
Sistema de mensagens.....	4
Obter conversas	4
Enviar uma mensagem no chat.....	4
Sistema de convites.....	4
Quais são os convites pendentes	4
Aceitar convites.....	4
Pedir convite	4
Área privada.....	5
Obter a lista de áreas privadas do user em sessão	5
Obter informação de área privada.....	5
Obter lista de elementos de uma área privada.....	5
Endpoints com informação do Libax Business	5
Endpoints com informação do Libax Seguros	5

Data	Autor	Descrição	Versão
29/06/2021	HG, AB	Criação	1.0

Introdução

A disponibilização de ferramentas para comunicação com o cliente é muito importante nos dias de hoje. O Libax Pages já tem um conjunto de conceitos implementados para comunicação com os clientes. Conheça o Libax Pages em <https://pages.libax.com>

Este documento pretende identificar os conceitos da API do Libax Pages que poderá servir de base para a implementação de uma ferramenta de comunicação com os clientes de uma empresa como por exemplo a disponibilização de áreas de clientes.

Toda a documentação técnica está disponível em <https://pagesapi.libax.com>

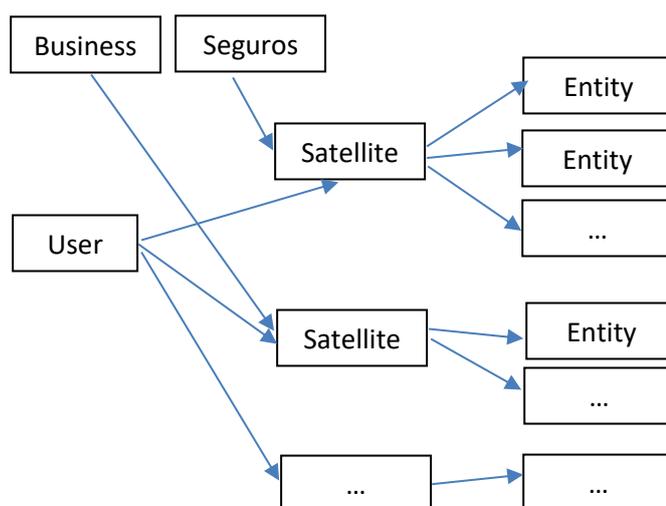
Este documento é um apoio à documentação técnica e por isso, ao longo deste documento, vamos identificando quais os endpoints necessários para realizar as tarefas de criação de áreas de clientes e outras funcionalidades.

Ao longo documento, considere os seguintes nomes:

- Profile -> perfil da empresa
- Entity -> representa o cliente onde vai incidir a área privada
- Satellite -> representa o serviço (Libax Business ou Libax Seguros) que contem a informação a mostrar relativamente a uma certa entity

Diagrama da estrutura

User é quem vai utilizar a API e ter acesso à informação. A entity pertence a um satellite que identifica a entity no serviço Libax.



Conceito

Para que a informação seja disponibilizada na API, é necessário:

- Registo da empresa no Libax Pages para ter um perfil público de empresa;
- O perfil tem de ter o Plano Basic ou mais alto.
- Associar o perfil a uma conta dos softwares integrados com o Libax Pages, como por exemplo o Libax Business ou Libax Seguros.

Saiba como realizar estes passos e como utilizar o Libax Pages em <https://bit.ly/32gu9kW>

Autenticação

Para utilizar a API é necessário realizar primeiro a autenticação na plataforma Libax.com

A autenticação é feita pelo utilizador que vai utilizar a sua aplicação. Isto quer dizer que na prática, os seus clientes vão ter de se registar na plataforma Libax.com

Por outro lado, o sistema de autenticação está totalmente desenvolvido e pronto a utilizar.

A autenticação usa OAuth 2.0 no endpoint <https://id.libax.com/api>. O utilizador terá de ser redireccionado para a plataforma de autenticação com recurso ao protocolo OpenID Connect. Ao fazer o login com sucesso, o utilizador será redireccionado de volta para a sua aplicação com um código que será usado pelo protocolo OpenID para obter os tokens de acesso.

O token tem duração de 1 hora. Quando expirar terá de usar o refresh token para obter um novo. Na comunicação com a API é necessário adicionar o Header *Authorization* com o valor *Bearer* seguido do token recebido.

Ex: "Authorization: Bearer {access_token}"

Para poder usar a plataforma de autenticação é necessário pedir a criação de um *clientId* para a sua aplicação, entre em contacto connosco para o e-mail support@libax.com

O perfil da sua empresa

Nesta secção ficará a conhecer os endpoints para mostrar informação do perfil da sua empresa e perceber se o user autenticado tem permissões para aceder à área privada.

Para saber qual é o ProfileID da sua empresa, entre normalmente na visualização do perfil no Libax Pages e observe no url do browser o parâmetro ProfileID.

Ex: para o url <https://pages.libax.com/212> o profileid é **212**

Obter informação do profile

Endpoint: `/api/v1/Profile/{profileId}`

Útil para disponibilizar na sua aplicação morada e restante informação da empresa.

Angariar lead

Poderá colocar um formulário na sua aplicação para receber informação do utilizador, contactos e texto para mensagem.

Poderá enviar esta informação para API em forma de lead para ser trabalhada posteriormente pela empresa. Ex: se o utilizador pretende questionar a empresa sobre a existência de um produto.

Endpoint: /api/v1/{profileId}/Lead

Sistema de mensagens

É possível ter um chat de conversas dentro da sua aplicação.

Obter conversas

Para obter as conversas do user em sessão relacionada com um profile.

Endpoint: /api/v1/Conversation

Enviar uma mensagem no chat

O utilizador em sessão pode enviar uma mensagem em forma de chat

Endpoint: /api/v1/Conversation

Sistema de convites

Para que um user possa ter acesso a áreas privadas é necessário receber um convite e aceitar esse mesmo convite.

Quais são os convites pendentes

Endpoint: /api/v1/Profile/{profileId}/pending-user-permissions

Saber quais os convites pendentes que o user tem por responder. Retenha o campo satelliteId e permissionId que será útil para aceitar ou recusar o convite.

Aceitar convites

O user pode aceitar ou recusar convites através da sua aplicação, invocando a API

Endpoint: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/accept-invite/{permissionId}

Pedir convite

Por outro lado, o user pode solicitar um convite caso pretenda ter acesso a uma área privada. Este último caso é o típico caso em que um utilizador instala a aplicação, faz a autenticação, mas observa que não tem acesso a nenhuma área privada.

Após enviar um pedido, o user terá de esperar 7 dias para poder enviar outro pedido para o mesmo perfil.

Endpoint: /api/v1/Profile/{profileId}/request-permission

Área privada

Cada convite aceite, dá acesso a uma área privada. Sim, um utilizador pode ter acesso a muitas áreas privadas.

Uma área privada será identificada pelos campos SatelliteId e EntityId

Obter a lista de áreas privadas do user em sessão

Endpoint: /api/v1/Profile/{profileId}/user-permissions

É retornado uma lista de entidades que são no fundo as entidades que o user tem acesso para ver as áreas privadas de cada uma.

Ao obter a resposta, guarde principalmente os campos SatelliteId e EntityId que vão servir para obter o conteúdo da área privada.

Obter informação de área privada

Com este endpoint, irá obter a informação sobre a entidade da área privada.

EndPoint: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/entity/{entityId}

Obter lista de elementos de uma área privada

Com os endpoints seguintes, poderá criar um menu para que o utilizador possa navegar dentro de uma área privada.

Endpoints com informação do Libax Business

Lista de faturas: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/entity/{entityId}/invoices

Endpoints com informação do Libax Seguros

Lista de apólices: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/entity/{entityId}/contracts

Lista de recibos: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/entity/{entityId}/documents

Lista de participações: /api/v1/{profileId}/Satellite/{satelliteId}/entity/{entityId}/participations